



POLITIKA KAKOVOSTI

1. Kakovost je pomembna usmeritev Zavoda za oskrbo na domu Ljubljana (ZOD Ljubljana).
2. Kakovost v ZOD Ljubljana pomeni:
 - storitve, ki zadovoljijo potrebe in želje uporabnika ter s tem dvigajo kakovosti življenja uporabnikov na njihovih domovih;
 - spoštovanje dogovorov in osebnih načrtov o izvajanju storitev in dogovorjenih terminov;
 - spoštovanje Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu;
 - povezovanje in sodelovanje z drugimi strokovnimi službami ter organizacijami s področja socialnega varstva in drugih področij, kjer nas povezuje podobno delo;
 - spoštovanje, prijaznost ter spoštljiv odnos do uporabnikov in med sodelavci ter spoštovanje človekovega dostojanstva;
 - varovanje osebnih podatkov in zasebnosti;
 - varovanje in ohranjanje zdravja in dobrega počutja uporabnikov in zaposlenih;
 - spoštovanje in spodbujanje raznolikosti, preprečevanje vseh oblik diskriminacije;
 - ničelna tolerantnost do vseh oblik nasilja;
 - spodbujanje vključenosti starejših v vse družbene sfere;
 - kompetentnost, strokovnost in usposobljenost zaposlenih;
 - permanentno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih;
 - implementacija dobrih praks, izboljšav in inovacij;
 - poslovanje v skladu z veljavno zakonodajo in urejenost dokumentacije;
 - razvojna naravnost zavoda.
3. Pri oceni kakovosti ima odločilen pomen mnenje uporabnikov.
4. Vsi zaposleni so odgovorni za kakovost svojega dela, glede na pooblastila in odgovornosti.
5. Vzdrževanje kakovosti na ravni zahtev standarda ISO 9001 in izboljšave.

Ljubljana, 6. 9. 2019



Liljana Batič, direktorica